

**Содержание**

Пояснительная записка…………………………………………………………...3 Учебно-тематический план ……………………………………..…………….....6 Содержание программы…………………………………………………………....7

*Занятие №1*

«Конфликт как социальное явление».…………………………………………….8

*Занятие №2*

«Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон»….....8

*Занятие №3*

«Служба медиации»…………………………………………………..……..…..….9

*Занятие №4*

«Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода»………………10

Литература………………………………………………………………………...11 3

**Пояснительная записка**

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе медиации.

Программа предназначена для работы с педагогами дошкольных образовательных учреждений, а также специалистами, ответственными за организацию деятельности службы медиации в ОО.

Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек.

**Цель:** повышение уровня социальной и конфликтной компетентности, развитие навыков эффективного взаимодействия путем освоения метода медиации.

Для достижения поставленной цели в ходе реализации программы решались следующие **задачи**:

1. Расширение представлений о функциях и типах конфликтов в ОУ, причинах, их вызывающих, индивидуальных стилях поведения в конфликте.

2. Освоение знаний о медиации как методе разрешения конфликтов, целях и задачах создания службы медиации.

3. Формирование эффективных моделей взаимодействия с участниками

4. образовательного процесса, адекватных способов разрешения конфликтов с использованием службы медиации.

5. Овладение способами регуляции психоэмоционального состояния в конфликтных ситуациях, навыками самоконтроля и восстановления личностных ресурсов.

В ходе занятий используются групповые и индивидуальные формы работы, применяются технологии и техники, направленные на оптимизацию регуляции функционального состояния организма на нейрофизиологическом, психологическом и социально-психологическом уровнях. На занятиях используются психолого-педагогические технологии проблемного обучения, 4

критического мышления, ролевые и деловые игры, работа в парах, мини-проекты, мини-лекции и др.

**Структура занятий** позволяет гибко адаптировать содержание программы к условиям конкретного учреждения и актуальным проблемам педагогов, формируя содержание каждого занятия в соответствии с актуальными целями и задачами группы.

Каждое занятие состоит из пяти основных **этапов.**

**Первый этап** – организационный, в задачи которого входит создание психологического комфорта в группе, положительного психологического климата, знакомство с целями, задачами программы и конкретного занятия, принятие (повторение) правил работы в группе.

**Второй этап –** диагностический, задачами которого являются проведение входной, промежуточной и заключительной диагностики освоения материала участниками группы.

**Третий этап –** работа по теме, в задачи которого входит актуализация познавательного интереса и личного опыта по конкретной тематике, развитие познавательных и социальных мотивов освоения инновационного метода разрешения конфликтов «медиация», развитие коммуникативных навыков, эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

**Четвертый этап -** освоение техник управления состоянием, в задачи которого входит овладение навыками выполнения дыхательных упражнений, упражнениями «гимнастики мозга», снятия мышечных зажимов, техниками релаксации.

**Пятый этап –** выполнение заданий для самопроверки, рефлексия, задачей которой является выявление степени удовлетворенности участниками совместной деятельностью, эффективностью и практической значимостью полученных навыков, желанием применять полученные знания в дальнейшем, а также релаксация, восстановление внутренних ресурсов личности.

Содержание каждого этапа состоит из краткого теоретического блока и упражнений для практической работы.

**Ожидаемые результаты:**

 Расширение понимания участниками природы и причин возникновения конфликтов в образовательной организации.

 Освоение основных принципов медиативного подхода к разрешению конфликтов и особенностей деятельности службы медиации.

 Формирование (разработка) комплекта документов, регламентирующих деятельность службы медиации.

 Освоение эффективных способов общения и разрешения конфликтов.

 Развитие у педагогов навыков самоанализа и самоконтроля собственных эмоциональных состояний.

5

**Параметры результативности и диагностика**

В качестве критериев эффективности программы использовали результаты выполнения заданий для самопроверки, качество разработанных документов, регламентирующих деятельность службы медиации, отзывы участников.

**Организационно-педагогические условия**

Группа формируется на основе добровольного согласия участников, каждая группа состоит из 10–12 человек. Программа реализуется в течение четырех дней: четыре занятия по 1 часу каждое. По запросу участников после окончания занятий возможно проведение индивидуальных консультаций.

**Условия проведения:** занятия проводятся в просторном, хорошо проветриваемом помещении, оборудованном мультимедийным комплексом для презентации материалов занятия, также необходимы столы, стулья по числу участников, ручки, бумага, бланки заданий для самопроверки, раздаточные материалы. 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебно-тематический план Тематические блоки / темы** | | **количество** | |
| **часов** | | | |
| 1 | **Конфликт как социальное явление.** Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в ОУ.  Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта. | | 1 |
| 2 | **Медиация как метод согласования интересов конфликтующих сторон.** Переговоры – путь к разрешению конфликта. Умение слушать. Техники активного слушания. Деловой этикет. Медиативный подход к разрешению конфликтов, согласованию интересов. Принципы медиации. Правовые аспекты медиативной деятельности. | | 1 |
| 3 | **Служба медиации в образовательной организации.**  Цели и задачи создания службы медиации, особенности медиации. Правовая основа деятельности службы медиации. Основные направления работы и ограничения школьной медиации. Организация службы медиации. Структура, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы медиации. Формирование и обучение «групп равных». Функционирование и развитие службы медиации. | | 1 |
| 4 | **Разрешение конфликтов с помощью медиативного подхода.** Эффективное общение. Функции общения. Виды влияния. Манипулирование. Невербальное общение. Межличностное пространство. Структура сообщения. Конструктивное взаимодействие в конфликте. «Я - высказывания», способы психологической защиты, терпение, понимание истинного смысла агрессивных выпадов и т.п. | | 1 |
| ВСЕГО: | | 4 | |